

## CÓDIGO DE CONDUTA

### MISSÃO

Oferecer soluções com qualidade através dos produtos e serviços buscando um relacionamento duradouro e satisfação das necessidades dos clientes e parceiros.

### VISÃO

Ser uma empresa rentável e reconhecida pela competitividade, competência técnica e agilidade no atendimento.

### VALORES

Ética, Respeito e Honestidade  
Forte relacionamento com os Clientes  
Compromisso com o Crescimento e Resultado  
Melhoria Contínua produtos, serviços e sistema de gestão de qualidade  
Pró-Atividade  
Trabalhar com paixão

### POLITICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade NIVETEC é o comprometimento com a melhoria contínua da qualidade de nossos produtos e serviços e do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, atendendo as exigências do mercado, de um bom relacionamento com os provedores externos, comunidade e satisfazendo as necessidades dos clientes.

### CLIENTES

- A Nivetec fabrica, importa e distribui instrumentação para medição de nível, vazão e qualidade analítica de água e soluções aquosas, que agregam benefícios reais a nossos clientes.
- Fornecemos informações de boas práticas para manuseio e operação segura dos produtos que entregamos ao mercado.
- Cumprimos aquilo que foi prometido em nossa proposta técnica/comercial e entregamos produtos de acordo com aquelas especificações passadas ao cliente.
- Executamos periodicamente Pesquisas de Satisfação, buscando a melhoria contínua de nossos produtos, processos e sistemas.
- Oferecemos aos nossos clientes produtos com uma boa relação custo X benefício.
- Mantemos uma equipe técnica capacitada a prestar toda e qualquer informação sobre as características dos produtos e equipamentos fornecidos ao mercado.
- Zelamos pela confiabilidade das informações recebidas e também daquelas fornecidas aos nossos clientes.

## **SÓCIOS**

- Administramos nossa Empresa visando a sobrevivência, o crescimento e a perpetuidade da estrutura que abriga e emprega nossos colaboradores.
- Mantemos a confidencialidade das informações estratégicas da organização.
- Divulgamos informações sobre a empresa que sejam corretas, precisas e com transparência
- Apresentamos a nossa comunidade os indicadores e os resultados obtidos no exercício, através de gráficos, relatórios e demonstrativos apresentados periodicamente a comunidade.
- Fazemos bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando atingir os objetivos da empresa.

## **COLABORADORES**

- Promovemos e respeitamos as diversidades de sexo, idade, religião, raça, cultura, orientação sexual, cor e opção político partidária.
- Todo profissional pertencente ao nosso quadro de funcionários, será tratado com respeito e atenção, independente de sua posição, cargo e salário.
- Estimulamos o desenvolvimento profissional e o crescimento pessoal.
- Banimos a competição desmedida e irresponsável
- As condições de segurança e saúde no ambiente de trabalho, devem ser objeto de constante atenção e zelo pelas lideranças existentes na empresa.
- Devemos cumprir normas vigentes sobre uso e-mail, internet, intranet, não divulgando, interna ou externamente, mensagens discordantes dos princípios éticos ou que firam interesses exclusivos da empresa.

## **COMUNIDADE**

- Não utilizamos trabalho infantil e devemos nos certificar de que nossos Clientes e Fornecedores sigam também o mesmo princípio.
- Não utilizamos o trabalho escravo e devemos nos certificar de que nossos Clientes e Fornecedores sigam também o mesmo princípio.

## **FORNECEDORES**

- A escolha e contratação de fornecedores devem basear-se em critérios técnico, comerciais, profissionais e éticos.
- É vedada a relação de negócios com fornecedores de reputação duvidosa, que não atendam à legislação em vigor.
- A entrega ou recebimento de brindes não devem ter valor comercial; e mesmo assim, deverão sempre ser comunicados e aprovados pela Diretoria.

## **CONCORRENTES**

- Respeitamos nossos concorrentes e buscamos superá-los de forma saudável, oferecendo uma melhor relação custo X benefício ao mercado.
- Entendemos que a livre concorrência é sadia e nos faz crescer, não admitindo por parte de nossos profissionais atitudes que possam configurar calúnia ou difamação dos concorrentes.

## **MEIO AMBIENTE**

- Produzimos e comercializamos produtos para melhor tratar o meio ambiente que vivemos, razão pela qual buscamos a preservação da natureza e da biodiversidade.
- Trabalhamos com produtos e processos de fabricação que visam eliminar o impacto ambiental em função de tais operações.

## **GOVERNO**

- Nossas relações com o poder público deverão ser integras, sustentáveis e transparentes.
- Cumprimos toda e qualquer legislação que afeta os nossos negócios.
- Pagamos todos os impostos, taxas, contribuições e tributos devidos e necessários para a condução dos nossos negócios.

## **COMITÊ DE ÉTICA**

- O Comitê de Ética da Nivetec será composto pelos membros da Diretoria mais o Supervisor de Recursos Humanos.
- É dever de todo colaborador reportar ao Comitê quaisquer violações ou suspeitas de violação a este Código de Ética.
- Este Código de Ética está sujeito a revisão do Comitê de Ética e sua divulgação deverá ser a mais abrangente possível.

São Paulo, 01 de fevereiro de 2.018

revisão 01/18

**Termo de Compromisso**  
**CÓDIGO DE CONDUTA**  
COLABORADOR, PRESTADOR DE SERVIÇO E FORNECEDOR NIVETEC

Eu, \_\_\_\_\_  
Declaro ter recebido, lido e entendido todas as disposições do Código de Conduta NIVETEC e assumo o compromisso de cumpri-las.

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
-assinatura-

**Termo de Compromisso**  
**CÓDIGO DE CONDUTA**  
CLIENTE NIVETEC

Eu, \_\_\_\_\_  
Da empresa \_\_\_\_\_  
Declaro ter recebido, lido e entendido todas as disposições do Código de Conduta NIVETEC e estou ciente dos seus termos.

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
-assinatura-